



АО «Расчетный центр Урала»

- АО "Расчетный центр Урала" (АО «РЦ Урала»)
620137, Екатеринбург, ул. Д. Зверева, 31
тел.: (343) 309-09-04
ОГРН 1096659004640
ИНН/КПП 6659190330/667801001

Министру энергетики
и жилищно-коммунального хозяйства
Свердловской области
Н.Б. Смирнову

От 01.04.2020 № 04/11

*Во исполнение Указа
Губернатора Свердловской области
от 18 марта 2020 года №100 – УГ*

Уважаемый Николай Борисович!

В связи с введением на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятием дополнительных мер по защите населения от коронавирусной инфекции, в целях минимизации нахождения граждан на улице, в местах общего пользования и максимального использования бесконтактного способа получения платежных документов, оплаты жилищно-коммунальных услуг, в целях недопущения прогрессирующего снижения расчетности с ресурсоснабжающими, управляющими компаниями, ТСЖ, поставщиками ТЭР для обеспечения их непрерывной и надежной работы, своевременной поставки коммунальных и жилищных услуг населению, в АО «Расчетный центр Урала» предприняты меры по организации дистанционного обслуживания потребителей и реализованы доступные круглосуточные онлайн сервисы, через которые возможно сформировать платежный документ, узнать информацию о состоянии лицевого счета, с учетом всех начислений и оплат, произвести оплату без взимания комиссии и передать показания индивидуальных приборов учета.

Прием платежей без комиссии и без регистрации удаленным способом возможен:

- 1) в личном кабинете на сайте www.rcurala.ru;
- 2) через сайт www.rcurala.ru без регистрации в личном кабинете;
- 3) через мобильное приложение «РЦ Урала онлайн».

Формирование платежных документов и получение информации о состоянии лицевого счета возможно:

- 1) в личном кабинете на сайте www.rcurala.ru;
- 2) в мобильном приложении «РЦ Урала онлайн».

Показания индивидуальных приборов учета можно передать:

- 1) на электронную почту call-center@rcurala.ru;
- 2) в личном кабинете на сайте www.rcurala.ru;
- 3) в мобильном приложении «РЦ Урала онлайн».

Потребители могут направить обращения на электронную почту call-center@rcurala.ru, задать вопрос на сайте www.rcurala.ru в разделе **Вопрос-ответ, а так же получать дополнительную информацию по Единому телефону для обращения физических лиц – 8(800) 302-99-90.**

Учитывая, что АО «Расчетный Центр Урала» оказывает услуги по начислению платы и сбору денежных средств за жилищно-коммунальные услуги в 41 муниципальном образовании Свердловской области, для более широкого оповещения граждан в целях обеспечения их безопасности просим довести данную информацию до органов местного самоуправления Свердловской области, бюджетных учреждений, оказать содействие по размещению указанной информации в областных и муниципальных средствах массовой информации.

Генеральный директор

Министерство энергетики и
жилищно-коммунального хозяйства
Свердловской области
02.04.2020
Вх.№ 7323